

## CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La Société CONCEPT CAMPING (ci-après « *la Société* ») souhaite par la présente Charte, informer l'ensemble des utilisateurs de sa Plateforme (qu'ils soient Partenaires, Annonceurs ou Utilisateurs), leurs représentants légaux, et leurs préposés (ci-après « *les Utilisateurs* ») du traitement de données personnelles collectées via ses documents contractuels.

### **1. Quels acteurs ?**

Le traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs est mis en œuvre sous la responsabilité du responsable de traitement suivant :

La Société CONCEPT CAMPING  
418, rue du Mas de Verchant  
BP12  
34935 Montpellier Cedex 9  
représentée par son Président, Monsieur Laurent SANCHEZ.

### **2. Quelles données personnelles ? A quel moment ?**

La Société collecte les données suivantes :

- Des données d'identification de l'Utilisateur (telles que nom, prénom, coordonnées électroniques, postales et téléphoniques de l'Utilisateur ou de ses représentants ou salariés) ;

Ces données sont collectées lorsque l'Utilisateur :

- Créé un compte sur la Plateforme ;
- Dépose une ou plusieurs annonces ;
- Créé un référencement ;
- Communique avec la Société concernant l'utilisation de la Plateforme ;



**Le caractère obligatoire ou facultatif des données à renseigner est signalé à l'Utilisateur lors de la collecte par un astérisque (\*).**

**L'exigence de fourniture des données obligatoires a un caractère réglementaire ou contractuel ou elle conditionne la conclusion du contrat avec la Société ou la fourniture de services.**

**La conclusion de ces contrats ainsi que l'accès aux services de la Société ne pourront être accordés à défaut de fourniture de ces informations.**

**En fournissant volontairement les données à caractère facultatif, l'Utilisateur accepte expressément qu'elles soient traitées dans les conditions et pour l'ensemble des finalités ci-dessous.**



Lorsque l'Utilisateur fournit des données personnelles relatives à des tiers, il garantit avoir reçu les autorisations et consentements nécessaires des personnes concernées par ces données.

### **3. Pour quelles raisons ?**

Le traitement des données personnelles de l'Utilisateur par la Société a pour finalité :

- La réponse aux sollicitations et aux demandes d'informations de l'Utilisateur sur les services offerts par la Société sur sa Plateforme ;
- La gestion, la facturation et le paiement des abonnements à la Plateforme ;
- L'amélioration de ses services en invitant l'Utilisateur à participer à des sondages, études, enquête de satisfaction et tests de services ;
- La vérification des informations transmises par les Utilisateurs ;
- L'élaboration de statistiques commerciales ;
- Permettre à des parties tierces de fournir des fonctions techniques, logistiques ou autre pour le compte de la Société ;
- L'échange de fichiers de clients et prospects avec ses partenaires ;
- La gestion des demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité, d'effacement, de retrait, de définir des directives sur l'utilisation de ses données après sa mort ;
- Le recouvrement de créance et l'exercice de tout droit en justice par la Société...

Si les données personnelles de l'Utilisateur venaient à être traitées pour des finalités différentes, la Société s'engage à l'en informer et, lorsque la loi l'exige, à recueillir son consentement préalable.

### **4. Sur quels fondements ?**

Les données personnelles des Utilisateurs sont traitées par la Société conformément à la réglementation en vigueur, et en particulier dans les conditions suivantes :

- Lorsque l'Utilisateur a manifesté un consentement libre, spécifique, éclairé et univoque concernant le traitement de ses données (ex : demande d'informations...) ;
- Lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec l'Utilisateur (ex : traitement des abonnements...) ;
- Lorsque cela est nécessaire au respect des obligations légales ou réglementaires de la Société telles qu'imposées par le législateur (ex : lutter contre la fraude...) ;
- Lorsque les intérêts légitimes de la Société le justifient (ex : établissement de statistiques commerciales...) ;
- Lorsque cela est nécessaire à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice de la Société (ex : recouvrement de créance, action civile ou pénale en responsabilité...).

### **5. Les données personnelles et le profilage ?**

La Société ne procède à aucune activité de profilage au moyen des données traitées dans le cadre des présentes.

### **6. Qui sont les destinataires des données personnelles de l'Utilisateur ?**

La Société communique les données collectées aux prestataires techniques responsables de la maintenance et de l'hébergement de son système informatique et de la Plateforme ainsi qu'aux prestataires chargés du service marketing, du service commercial, du service juridique, du service contentieux, du service comptable et ceux chargés de traiter la relation avec l'Utilisateur, uniquement pour les finalités précédemment mentionnées et dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leurs sont conférées.

Ces destinataires pourront être amenés à contacter directement l'Utilisateur à partir des coordonnées qu'il aura communiquées.

La Société exige de ces destinataires qu'ils utilisent les données personnelles de l'Utilisateur uniquement pour gérer les prestations dont ils ont la charge et conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données personnelles.

Le cas échéant, les données personnelles de l'Utilisateur pourront être communiquées aux tiers autorisés par la loi (notamment dans le cadre d'une demande expresse et motivée des autorités judiciaires).

De même, si la Société est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel de l'Utilisateur. Dans ce cas, celui-ci sera informé, avant tout transfert de ses données à caractère personnel à une tierce partie.

Enfin, la Société se réserve le droit, après autorisation expresse de l'Utilisateur, d'utiliser directement ou indirectement (en les transmettant par exemple à ses partenaires) les données personnelles des Utilisateurs à des fins de prospection commerciale.

#### ***7. Comment sont stockées les données personnelles de l'Utilisateur et sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?***

Les données personnelles de l'Utilisateur sont stockées au sein de l'Union Européenne dans les bases de données de la Société ou celles de ses prestataires.

#### ***8. Quelle protection pour les données personnelles de l'Utilisateur ?***

La Société met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles de l'Utilisateur contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et que la Société ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des données de l'Utilisateur sur internet.

#### ***9. Pendant combien de temps sont conservées les données personnelles de l'Utilisateur ?***

Les données sont conservées conformément à la loi pendant une durée justifiée par la finalité du traitement et, en tout état de cause, pendant les durées de conservations légales.

#### ***10. Quels sont les droits de l'Utilisateur ?***

Conformément aux dispositions du Règlement n° 2016/679 du 27 avril 2016 et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, la Société informe clairement et pleinement l'Utilisateur des droits dont il dispose. En cas d'interrogations supplémentaires de l'Utilisateur, le service dédié de la Société reste disponible pour aiguiller l'Utilisateur et lui donner tous les renseignements utiles afin de conserver ses droits.

L'Utilisateur dispose :

- D'un droit d'accès à ses données : l'Utilisateur a le droit d'obtenir la confirmation que ses données sont traitées ou non ainsi que la communication d'une copie de ses données et des informations relatives aux caractéristiques du traitement réalisé par la Société sur ces données ;
- D'un droit à la rectification des informations inexactes et des données incomplètes ;
- D'un droit à l'effacement des données qui ne sont plus nécessaires au traitement, d'un droit de retirer son consentement au traitement, d'un droit d'opposition au traitement de ses données lorsqu'il n'existe pas de motifs légitimes et impérieux justifiant le traitement, d'un droit d'opposition à la prospection commerciale ;
- D'un droit à la limitation du traitement en cas d'inexactitude des données pendant le temps de leur vérification, ou lorsqu'elles ne sont plus nécessaires qu'à l'exercice d'un droit en justice ;
- D'un droit à la portabilité de ses données, afin de demander la transmission à un autre responsable des données fournies avec son consentement ou à l'occasion de la conclusion du contrat ;
- D'un droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques significatifs le concernant ;
- D'un droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès.

L'Utilisateur peut exercer ses droits à tout moment auprès de la Société :

- Par courrier postal à l'adresse suivante :  
Société CONCEPT CAMPING  
418, rue du Mas de Verchant - BP12  
34935 Montpellier Cedex 9 ;
- Par courriel à l'adresse suivante : [contact@conceptcamping.fr](mailto:contact@conceptcamping.fr) ;

L'Utilisateur devra préciser dans sa demande ses noms, prénoms, adresse e-mail ou adresse postale à laquelle il souhaite que la réponse de la Société lui parvienne.

Pour des raisons de sécurité et afin d'éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Après traitement de la demande ce justificatif sera détruit.

Conformément à la loi, cette demande recevra une réponse dans un délai d'un mois suivant sa réception.

Enfin, l'Utilisateur dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou de toute autre autorité de contrôle compétente dans son Etat de résidence.

L'Utilisateur peut réaliser cette réclamation auprès de la CNIL française :

- Par courrier postal à l'adresse suivante :  
3 Place de Fontenoy  
TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

- Par téléphone au 01 53 73 22 22 (du lundi au jeudi de 9h à 18h30 / le vendredi de 9h à 18h) ;
- Par fax au 01 53 73 22 00 ;
- Via le site internet de la CNIL à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.